



Leveransvillkor



Leveransvillkor

1. Leveranstid

Preliminär leveransvecka anges i orderbekräftelsen. Slutligt leveransdatum meddelas minst tre veckor i förväg.

Vid förseningar som inte beror på Hello Holk, exempelvis force majeure, extrema väderförhållanden, störningar i materialleveranser, transportproblem eller andra omständigheter utanför vår kontroll, utgår ingen rätt till skadestånd. Kunden kan dock häva avtalet om förseningen är väsentlig enligt konsumentköplagen.

2. Leveranskostnader

Leveranskostnad ingår inte i priset. Kostnaden beräknas utifrån avstånd från vår fabrik i Västerås och specificeras i din orderförfrågan när du valt kommun.

Obs! För leverans till öar eller platser utan fast vägförbindelse gäller särskilda villkor. Sådana kostnader beräknas individuellt och kan inte visas i kassan. Pris kommuniceras i samband med orderbekräftelsen.

3. Leverans och försummelse

Kunden ansvarar för att leveransplatsen är:

- Tillgänglig och fri från hinder
- Stabil och bärande
- Framkomlig för kranbil
- Att nödvändiga personer finns på plats vid leverans
- Om kunden försummar sina åtaganden (till exempel om platsen inte är färdig, tomten är otillgänglig eller ingen finns på plats) har Hello Holk rätt att:
 - Ställa av byggnaden på närmast möjlig plats
 - Ta tillbaka byggnaden till fabrik
 - Debitera ny utkörning och väntetid enligt gällande taxa

4. Markförberedelser

Kunden ansvarar för:

- Bärande grund (till exempel plattor eller plintar enligt Hello Holks instruktioner)
- El framdraget till tomtgräns (jordkabel)
- Fri framkomlighet för kranbil

5. Transportskador vid leverans

- Synliga skador ska dokumenteras och noteras direkt på fraktsedel.
- Dolda skador ska reklameras till Hello Holk inom 7 dagar från leverans.
- Fotodokumentation krävs för hantering av ärendet.



Frågor?

Tveka inte att kontakta oss så hjälper vi dig!

hello@helloholk.se

010-202 20 50